**ĐẠI HỌC QUỐC GIA THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN

KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

BỘ MÔN CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM

**--oOo--**



**BIÊN BẢN PHỎNG VẤN**

Thông tin thành viên: 20120095 – Ngô Quang Hưng

20120065 - Lâm Quang Duy

20120633 – Viên Hải Yến

20120634 –  Lê Minh Trí

Lớp: 20\_3

Nhóm: Next Gen

Môn học: Phân tích và Quản lý yêu cầu phần mềm

Giảng viên lý thuyết: Lâm Quang Vũ

Giảng viên thực hành: Bùi Tấn Lộc

**Thành phố Hồ Chí Minh, tháng 03, năm 2023**

**MỤC LỤC**

[**I.** **Giới thiệu thành viên tham gia** 2](#_Toc100435563)

[**II.** **Nội dung phỏng vấn** 2](#_Toc100435564)

[**III.** **Danh sách câu hỏi** 2](#_Toc100435565)

[**IV.** **Kết quả phỏng vấn** 5](#_Toc100435566)

[**V.** **Đánh giá** 5](#_Toc100435567)

1. **Giới thiệu thành viên tham gia**

**Thành viên nhóm phỏng vấn:**

* 20120633-Viên Hải Yến
* 20120634-Lê Minh Trí
* 20120095 – Ngô Quang Hưng
* 20120065 - Lâm Quang Duy

**Người được phỏng vấn:**

* Kiều Khanh– sinh viên năm 3, trường Đại học Khoa học tự nhiên, đang sống ở Kí túc xá ĐHQG.
* Emai : 20120305@student.hcmus.edu.vn

1. **Nội dung phỏng vấn**

Nhóm phỏng vấn giới thiệu về đề tài của nhóm, đồng thời đưa ra câu hỏi cho người được phỏng vấn về các vấn đề liên quan việc tìm kiếm quán ăn và những mong muốn đối với một ứng dụng tìm kiếm quán ăn dễ dàng, tiện lợi.

1. **Danh sách câu hỏi**
2. **Bạn thường dành thời gian đi ăn bên ngoài hay không**

*Trả lời:*

Có, bữa ăn nào của mình cũng ăn bên ngoài

1. **Bạn thường đi ăn trong khoảng thời gian nào?**

*Trả lời:*

Trưa, chiều, tối

1. **Những lúc như vậy thì bạn sẽ ăn ở các quán nào ?**

*Trả lời:*

Mình ăn ở trước những quán ở trước công trường

1. **Những quán đó là bạn được bạn bè gợi ý hay tự đi khám phá?**

*Trả lời:*

tự đi khám phá

1. **Có lúc nào bạn / hội bạn của bạn không chốt được là sẽ ăn gì không ? Khi ấy bạn sẽ làm gì ?**

*Trả lời*

Hầu như lúc nào cũng vậy.

Lúc đó sẽ lên google tìm hiểu xung quanh và tìm kiếm xem có ai review gì không?

1. **Vậy thì bạn có thường đi theo gợi ý của người quen hay lướt Tiktok không ? Bạn thường cảm thấy hài lòng về việc đi ăn những quán ăn đó không ?**

Có, nhiều lúc cảm thấy không hài lòng vì nó dở hơn mình nghĩ

1. **Có bao giờ bạn nghĩ sẽ tìm đến một công cụ nào đó hỗ trợ bạn gợi ý một quán ăn hay tìm kiếm một quán ăn bán món cụ thể hay chưa ?**

*Trả lời:*

Có

1. **Theo bạn ứng dụng đó có thể hỗ trợ bạn được những cái gì ?**

*Trả lời:*

Hỗ trợ tìm kiếm đồ ăn, quán ăn tiết kiệm thời gian nhất

1. **Bạn nghĩ bộ lọc tìm kiếm gồm những mục nào để bạn có thể sử dụng hiệu quả ?**

*Trả lời:*

Danh sách các món ngon nhất trong khu vực đó để có thể bình chọn

1. **Các danh sách món ăn ngon sẽ được lọc theo tiêu chí gì ?**

*Trả lời:*

Lọc từ: vị trí, những đánh giá rating

1. **Nếu có tồn tại tính năng bình luận thì nó có thõa mãn được nhu cầu tìm kiếm của bạn hay không ?**

*Trả lời:*

Có

1. **Ngoài ra bạn còn nghĩ thêm tính năng nào nâng cao nữa không ?**

*Trả lời:*

Không

1. **Nếu bạn được lựa chọn các tiêu chí món/quán theo một filter, thì bạn sẽ chọn bao gồm những chức năng gì ?**

*Trả lời:*

Danh sách các món ngon nhất, danh sách các quán hot nhất, những quán nào có trang thiết bị hiện đại.

1. **Cùng một tiêu chí quán tương đương, bạn lựa chọn giữa 2 quán theo tiêu chí nào**

*Trả lời:*

Ngon – bổ - rẻ

1. **Bạn có quan tâm đến những cái như menu, không gian quán, hình ảnh minh họa hay không ?**

*Trả lời:*

Có máy lạnh càng tốt

1. **Nếu có chức năng bình luận thì bạn có sẵn sàng sử dụng nó cho mục đích review trải nghiệm hay không ?**

*Trả lời:*

Tất nhiên là có, mình sẽ chia sẻ trải nghiệm của mình

1. **Nếu gặp một trải nghiệm không hài lòng về quán ăn thì bạn sẽ làm gì ?**

*Trả lời:*

Đánh giá lên ấy, gọi điện phản ảnh hoặc nói thẳng với chủ quán.

1. **Bạn có nghĩ tới sau này sẽ có một đội ngũ hỗ trợ vấn đề đó không?**

*Trả lời:*

Có, nếu mình giàu thì mình sẽ thuê.

1. **Bình luận bạn muốn có thể hiển thị gì ?**

*Trả lời:*

Dạng text, hình ảnh, âm thanh, …

1. **Bạn có muốn ngoài bình luận có thể đánh giá trên thang điểm 5 hay không ?**

*Trả lời:*

Tất nhiên là có.

1. **Nếu có thể lựa chọn là tin theo ứng dụng với các chức gọi ý được cho bản thân một món ăn nhanh nhất hay từ yêu cầu để tìm kiếm một địa điểm ăn uống hợp lí ở một khu vực nào đó, bạn có sẵn sàng sử dụng ứng dụng đó hay không**

*Trả lời:*

Mình sẵn sàng trải nghiệm.

1. **Kết quả phỏng vấn**

Qua buổi phỏng vấn trực tiếp, nhận thấy được nhu cầu tìm kiếm quán ăn / món ăn của người có nhu cầu tìm kiếm một địa điểm ăn uống trong phạm vi gần đó. Người được phỏng vấn nên ra quan điểm và những góp ý, cung cấp cho đội ngũ nhiều tài liệu để cân nhắc và phát triển ứng dụng. Ngoài ra hai bên có trao đổi phương thức liên lạc để có thể liên hệ nhanh chóng.

1. **Đánh giá**

* Nhóm phỏng vấn có sự chuẩn bị đầy đủ về biên bản phỏng vấn, phương tiện phỏng vấn, cũng như việc ghi chép lại nội dung phỏng vấn rõ ràng.
* Người được phỏng vấn cung cấp thông tin khá đầy đủ.